

## Beschadigde zendingen

Als je het pakket ontvangt, controleer dan het pakket op zichtbare schade. Als je noemenswaardige schade vaststelt gelieve hier dan melding van te maken voordat het pakket wordt geaccepteerd. Hou er rekening mee dat we slechts 7 dagen hebben na de ontvangst van een pakket om een klacht in te dienen. Als schade wordt gemeld na deze 7 dagen kunnen we geen terugbetaling meer voorzien voor geleden schade.

We verzenden steeds met verzekering. Als je beschadigde producten ontvangt, hebben we het volgende nodig:

- Een foto van de verzenddoos van alle zijden. Eén van de foto's moet zeker het verzendlabel bevatten.
- Een foto van de geopende verzenddoos met de inhoud zichtbaar (verwijder de beschermende materialen niet).
- Een foto van de beschadigde producten.
- Een foto van alle beschermende materialen gebruikt in je zending.

Als we deze foto's ontvangen, kunnen we een verzekeringsclaim indienen.

Indien er onderdelen ontbreken of beschadigd zijn dient u contact op te nemen met de uitgever van het spel